

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

O **Economus - Instituto de Seguridade Social**, entidade fechada de previdência complementar e operadora de planos de saúde suplementar, inscrita no CNPJ nº **49.320.799/000192**, com sede na Rua Quirino de Andrade, nº 185, Centro, São Paulo/SP, CEP 01049-902, por seu representante legal abaixo assinado, **ATESTA**, para os devidos fins, que a empresa **Benner Tecnologia e Serviços em Saúde Ltda.**, inscrita no CNPJ nº **06.292.009/0001-08**, sediada na Alameda Araguaia, nº 1142, bloco 2, andar 5, lado B, Alphaville Industrial, Barueri/SP, firmou e executa, com desempenho satisfatório, o contrato de prestação de serviços pactuado para prestação de serviços e disponibilização de sistemas de *Business Process Outsourcing* (BPO) pela **CONTRATADA** ao **CONTRATANTE** para realizar as atividades relacionadas aos processos da operação dos planos de saúde, dentre as quais, estão: Central de Atendimento aos Beneficiários e Prestadores de Serviços de Saúde, Cadastro dos Beneficiários e Prestadores, Administração da Rede Credenciada, Regulação e Auditoria Médica, Regulação de *Home Care*, Remoção/Transferência, Recebimento e Processamento das Contas Médicas, Financeiro dos Beneficiários e da Rede Credenciada, Gestão da inadimplência e cobrança, Assessoria Contábil, e Atividades relacionadas às obrigações perante a ANS e demais Órgãos Reguladores e de Fiscalização; bem como a disponibilização de Sistema tecnológico de processamento de planos de saúde, com módulo de gestão e de acompanhamento da operação, Sistema tecnológico que permita o acompanhamento das atividades da Central de Atendimento ao Beneficiário, Portais públicos e privados para interação com os beneficiários e prestadores credenciados, Serviços de auditoria de leito nos hospitais (*in loco*); Sistema de BI (*Business Intelligence*) com Informações Gerenciais e relatórios de apoio à gestão, Aplicativo Mobile para os beneficiários, Serviços de Conectividade.

Os serviços executados pela Benner compreendem:

- **Licenciamento de uso de sistema de gestão em saúde em nuvem (SaaS)**, com acesso 24x7, infraestrutura redundante, escalável e com políticas de backup e segurança compatíveis com a LGPD;
- **Plataforma tecnológica modular com os seguintes componentes operacionais entregues e em produção:**
 - **Gestão e Cadastro dos Beneficiários**, com movimentação de adesões, alterações cadastrais, migrações e cancelamentos;
 - **Autorizador de procedimentos médicos e odontológicos**, com fluxos personalizados, regras de elegibilidade e integração com tabelas TUSS e diretrizes ANS;
 - **Gestão de rede credenciada**, com cadastro de prestadores, glosas e reajustes;
 - **Módulo de auditoria médica e odontológica (prévia, concorrente e retrospectiva)**, com workflow parametrizado e trilha de auditoria;
 - **Gestão de faturamento e contas médicas**, incluindo recepção digital, cobrança automatizada, processamento, conferência e integração com ERP;
 - **Módulo de reembolso**, com portal do beneficiário, upload de documentos, análises e controle de fila;
 - **Aplicativo móvel e portal web personalizados**, com funcionalidades de carteirinha digital, consulta de rede, acompanhamento de autorizações e demonstrativo de uso;

- **Central de atendimento integrada (call center e canais digitais)** disponível 24 horas;
- **Painel de Indicadores Assistenciais e de Sinistralidade**, com *Business Intelligence* e relatórios gerenciais dinâmicos.

A Benner presta, ainda, serviços de **atendimento a aproximadamente 25 mil vidas**, com controle individualizado por plano e regime, oferecendo:

- Operação em **ambiente de produção desde fevereiro de 2024**, com disponibilidade superior a 99,9%;
- **Sistemas operando em conformidade com a RN nº 566/2022 da ANS**, observando os padrões TISS;
- Conformidade integral com a **Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018)**, com controle de consentimento, criptografia de dados sensíveis e gestão de logs de acesso;
- **Atendimento às cláusulas contratuais principais**, com entregas validadas pela área técnica da ECONOMUS, incluindo homologação dos módulos, testes de carga e usabilidade, e treinamentos presenciais e virtuais.

A Benner demonstrou domínio sobre as seguintes competências técnicas:

- Capacidade de prover **solução SaaS** com direito legal de uso, customização e manutenção evolutiva;
- Equipe técnica qualificada, composta por **desenvolvedores, analistas de saúde, médicos auditores, gestores de contratos e especialistas em segurança da informação**;
- Infraestrutura aderente aos princípios de continuidade operacional, com **data centers certificados e planos de recuperação de desastres ativos**;
- Suporte técnico com **atendimento via chamados, central telefônica e gestão de incidentes com SLA definidos** com acompanhamento e medição mensal.

Este atestado é emitido, com base nos serviços prestados sob o contrato ativo, para fins de comprovação de **qualificação técnica operacional** em licitação pública ou processo equivalente, atendendo a todos os critérios exigidos por normativos legais (Lei nº 14.133/2021) e técnicos.

São Paulo/SP, 02 de julho de 2025.

Maurício Aparecido Lopes

Cargo: Diretor de Saúde e Relacionamento

CPF: 078.627.298-89

Telefone: (11) 99467-4325

E-mail: mlopes@economus.com.br

Econumus - Instituto de Seguridade Social

Atestado BPO Economus pdf

Código do documento 20551fd2-dd65-4009-bc65-8df8d7207e28



Assinaturas



Maurício Aparecido Lopes
mlopes@economus.com.br
Assinou

Maurício Aparecido Lopes

Eventos do documento

02 Jul 2025, 17:53:58

Documento 20551fd2-dd65-4009-bc65-8df8d7207e28 **criado** por SILMARA MARINA TELES FERNANDES (edf4925d-fffa-45b6-8c4f-21f8cc4b774a). Email: steles@economus.com.br. - DATE_ATOM: 2025-07-02T17:53:58-03:00

02 Jul 2025, 17:54:47

Assinaturas **iniciadas** por SILMARA MARINA TELES FERNANDES (edf4925d-fffa-45b6-8c4f-21f8cc4b774a). Email: steles@economus.com.br. - DATE_ATOM: 2025-07-02T17:54:47-03:00

02 Jul 2025, 18:11:07

MAURÍCIO APARECIDO LOPES **Assinou** (c0f12881-b8a6-4cf7-8533-b309b1a2d71f) - Email: mlopes@economus.com.br - IP: 187.114.15.61 (187.114.15.61.static.host.gvt.net.br porta: 4140) - Documento de identificação informado: 078.627.298-89 - DATE_ATOM: 2025-07-02T18:11:07-03:00

Hash do documento original

(SHA256): b415df90d415f298d7407cd166bfc304eb48e54da818dd13874874e35ff1b93b

(SHA512): 66c3ed42abae1a9eb98e9a98ea40058bbe0e04ddb701aa091c986208c58870bb61934c18eb85b081741d056966a77c9c52beb5b0bf55d758f83dfd694b320c62

Esse log pertence **única e exclusivamente** aos documentos de HASH acima



Esse documento está assinado e certificado pela D4Sign

Integridade certificada no padrão ICP-BRASIL

Assinaturas eletrônicas e físicas têm igual validade legal, conforme **MP 2.200-2/2001** e **Lei 14.063/2020**.